



## SOS NOUR, ANNABA

### Nom de l'association en charge du centre d'écoute :

Association SOS-NOUR, 24,rueB.U. Cité Plaisance, Oued-Kouba, 23000 Annaba

Tél : 038 86 47 47      Mobile : 07 93 00 33 34      Courriel : sosnour@yahoo.fr

### Date de création : 1997

Nom et fonction du responsable	Coordonnées du responsable
Mme Louisa TRAUDIA, présidente,	24,rue B.U. Cité Plaisance, Oued-Kouba, Annaba Tél : 038 88 19 34

### Principales activités de l'association : Écoute téléphonique

### CENTRE D'ÉCOUTE :

**Date de démarrage de l'activité d'écoute :** Septembre 1997

**Nature de l'écoute :** Téléphonique

### Plages horaires et jours d'écoute :

du dimanche au vendredi : de 15h à 17h

Le samedi : de 9h à 17h

**Type d'écoute :** écoute non spécialisée

**Personnes en charge de l'écoute :** Actuellement 10 écoutants, + 5 en formation

Tous sont bénévoles et ont suivi une formation initiale de trois mois à raison de 3h par semaine, complétée par des groupes de parole 2 fois par mois.

Chaque écoutant s'engage à assurer au minimum 4 permanences de 2h par mois.

### L'ÉCOUTE À SOS NOUR

Le travail d'écoute téléphonique est anonyme ouvert à toutes formes d'appel. Il fonctionne depuis 11 ans, 7 jours sur 7, de 15h à 18h; le jeudi l'écoute s'étend de 12h à 18 heures.

L'écoute se réalise grâce à une vingtaine d'écoutantes bénévoles qui assurent chacun 4 à 6 séances d'écoute de trois heures au cours du mois. Ces écoutantes exercent toutes sortes de professions. Le planning des écoutantes est établi une fois par mois.

La formation des écoutantes est bien codifiée. Elle débute par trois entretiens successifs avec les 3 psychologues de l'association, entretiens à l'issue desquels l'aptitude du candidat à l'écoute est établie (ou rejetée). Les candidats jugés aptes reçoivent alors pendant 6 mois une formation à raison d'une séance de 3 heures par semaine. Les cours sont donnés par des professionnels (psychologues, psychiatres,...) sous forme de cours, jeux de rôle...

A l'issue de cette formation, marquée par une séance d'accueil des nouveaux écoutantes par les anciens, le nouvel écoutant assure les écoutes pendant 1 mois en doublure avec un ancien avant de commencer à assurer seul l'écoute.

L'accompagnement des écoutantes est assuré de manière également très organisée. Tous les quinze jours, le jeudi après midi, un groupe de parole réunit les écoutantes avec les trois psychologues de l'association. Après une séance de relaxation, chaque écoutant parle des appels reçus et dit son ressenti, ses angoisses... L'association fonctionne grâce aux cotisations de ses membres, tous bénévoles. Elle dispose d'un local agréable et d'un téléphone.